

# Efektívny HR Manažment

25. – 26. júna 2007

Hotel Dukla, Bratislava

- Zoznámte sa zo zásadami Performance Managementu
- Zavádzanie Performance Managementu vo firmách
- Trendy vo vzdelávaní (nielen) manažmentu
- Nájdite a rozvíjajte potenciál pre firmu!  
Využite skúseností s osvedčenými programami!

Referujú:

**Pavel Borovský**

nezávislý konzultant, Paříž/Praha/Bratislava

**Doc. Ing. Ivan Burger, Ph.D.**

Ibis Partner s.r.o., Bratislava

**Ing. Ľuboslava Fábryová**

Slovak Telekom, a.s., Bratislava

**Lucia Groneová**

Dell, s.r.o., Bratislava

**Ing. Mgr. Stanislav Háša, Ph.D.**

Deloitte – Human Capital Advisory Services, Praha

**Ing. Jaroslav Holeček**

Volkswagen Slovakia, a.s., Bratislava

**Mgr. MUDr. Vratislav Kalenda, MSc.**

Image Lab s.r.o., Praha

**Tatiana Kotrusová, MBA**

IBM Slovensko s.r.o., Bratislava

**Mgr. Zuzana Kurucová**

Accenture, s.r.o., Bratislava

**Ing. Kateřina Legnerová**

ČSOB, a.s., Praha

**Ing. Peter Linczenyi**

LMC, s.r.o., Bratislava

**Ing. Tatiana Orglerová, MBA**

Slovnaft, a.s., skupina MOL, Bratislava

**Ing. Martin Pitorák**

U.S. Steel Košice s.r.o., Košice

Workshop

27. júna 2007

**Koučink: čo Vás zaujíma?**

Odborné vedenie:

**Mgr. Igor Šulík, AJG – Amrop Jenewein Group, Bratislava**

Mediálni partneri:

**S I T A**  
SLOVENSKÁ TLAČOVÁ AGENTÚRA  
SLOVAK NEWS AGENCY

**PERSONÁL**  
Časopis pro rozvoj lidských zdrojů

Know how to achieve

Institute for International Research



an informa business

Praha, apríl 2007

Vážené dámy, vážení páni,

**sledovanie výkonnosti a zavádzanie Performance Managementu** patrí k neľahkým úlohám úspešného personalistu. Práve tieto témy budú ústrednými okruhmi tohtoročného ročníka konferencie **Efektívny HR Manažment**, ktorú pre Vás Institute for International Research usporadúva v dňoch **25. – 26. júna 2007** v Bratislave. Tato konferencia sa stala už tradičným stretnutím Vás, personalistov, a ani Vy byste na ňom nemali chýbať!

A pretože v personalistike možno viacej ako inde platí, že všetko súvisí so všetkým, budeme sa aj my samozrejme venovať mnohým ďalším témam, ktorými sa vo Vašich spoločnostiach zaoberate! Vypočujte si myšlienky odrážajúce **pohľad top manažmentu na ľudí ako zdroj potenciálu** spoločnosti.

Zoznámite sa s **osvedčenými systémami vzdelávania** a osobitnú pozornosť zameriame na **vzdelávanie top manažmentu**. Ktoré cesty vedú k úspechu, aké sú **trendy**? Pokiaľ sa aj Vaši manažéri rozhodli prispieť k svojmu osobnému rozvoju cestou **koučinku**, máte šancu si na konferencii rozšíriť obzory v tejto oblasti! Zdrojom inšpirácie Vám ozajstne budú aj **skúsenosti s identifikáciou a systémovým rozvojom** Vašich **talentov**. Buďte spoľahlivým zdrojom informácií a nových podnetov pre hnacie motory Vašej firmy!

Tešíme sa na stretnutie s Vami!



Mgr. Hedvika Máchová

Senior Conference Producer

Institute for International Research



Predsedníctvo: **Doc. Ing. Ivan Burger, Ph.D., riaditeľ**  
a **Senior Trener, Ibis Partner s.r.o., Bratislava**

**Od 8.30 hod.**

Privítanie a výdaj podkladov ku konferencii

**9.00 hod.**

Uvitací prejav Institute for International Research a predsedu

**Zoznámte sa so skúsenosťami so zavádzaním  
Performance Managementu  
a s jeho využívaním!**

**9.10 hod.**

## **Kvalitná divízia ľudských zdrojov – predpoklad k uplatňovaniu princípov Performance Managementu v spoločnosti**

- Od administrátora ľudských zdrojov k role business partnera pre manažment
- Predstavenie transformácie divízie ľudských zdrojov
- Výkonnostné parametre divízie ľudských zdrojov
- Podmienkou dobrého výkonu je motivácia aj kvalita zamestnancov divízie ľudských zdrojov

**Ing. Ľuboslava Fábryová, vedúca odboru business partnerov, Slovak Telekom, a. s., Bratislava**

**10.10 hod.** Prestávka na kávu

**10.30 hod.**

## **Performance Management: cesta k úspešnému riadeniu firmy**

- Riadenie firemného výkonu a riadenie individuálneho výkonu
  - hlavné ciele performance managementu, čo a ako riadiť?
  - čo je a čo rozhodne nie je Performance Management
- Sledovanie a zvyšovanie výkonnosti v prostredí českých a slovenských firiem
  - porovnanie so zahraničím
  - je PM management vhodný aj pre Vašu spoločnosť?
- Rola oddelenia HR pri zavádzaní a realizácii PM
- Kľúčové faktory úspechu pri zavádzaní Performance Managementu
  - kde najčastejšie robíme chybu?
- Kde hľadať hranice exaktnosti?
  - „tvrdé“ a „mäkké“ ciele a ukazovatele
- Využitie informačných systémov v oblasti PM alebo Ako sa vyhnúť nadvláde administratívy?

**Ing. Mgr. Stanislav Háša, Ph.D., Senior Manager,**  
**Deloitte – Human Capital Advisory Services, Praha**

**11.30 hod.**

## **Performance Management v praxi spoločnosti U.S. Steel Košice**

- Strategické ciele firmy ako východisko zavádzania PM
- Etapy prípravy a realizácie projektu
- Definovanie kompetenčných modelov a kritérií výkonu na rôznych úrovniach zamestnancov
- Získajte riadiacich pracovníkov na všetkých úrovniach pre PM!
  - motivácia a potrebné vzdelávanie
- Komunikácia ako nevyhnutný predpoklad úspechu, firemná kultúra
- Rola oddelenia HR

**Ing. Martin Pitorák, viceprezident pro pracovné vzťahy  
a motiváciu, U.S. Steel Košice s.r.o., Košice**

**12.30 hod.** Spoločný obed

**13.30 hod.**

## **Ľudia ako zdroj rastu a rozvoja Vašej spoločnosti: získavame od nich skutočne maximum?**

- Požiadavky vedenia spoločnosti na rolu HR manažmentu: čo znamená „byť partnerom“?
- Výkonnosť: koľko má u nás podôb a ktoré cesty vedú k jej zvyšovaniu?
- Využitie inovačného potenciálu ako významná konkurenčná výhoda
- Podpora talentov

**Ing. Jaroslav Holeček, člen predstavenstva, personálny  
riaditeľ, Volkswagen Slovakia, a. s., Bratislava**

**14.30 hod.** Prestávka na kávu

**14.50 hod.**

## **Inovatívne prístupy v oblasti získavania zamestnancov**

- Prečo meniť prístup v oslovovaní talentov?
- Efektívne nástroje recruitmentu
- Od Talent managementu k Talent Relationship Managementu
- HR marketing ako investícia do budúcnosti

**Ing. Peter Linczenyi, Country Manager Slovakia,**  
**LMC, s.r.o., Bratislava**

15.20 hod.

## System vzdelavania a rozvoja: na akých základoch staviate?

- Vzdelávanie a rozvoj v spoločnosti
  - predstavenie, rola
- Hlavné ciele vzdelávania a rozvoja v našej spoločnosti
- Hodnotenie a uplatnenie know-how získaného pri vzdelávaní v praxi

**Tatiana Kotrusová, MBA, personálna riaditeľka,  
IBM Slovensko, s. r. o., Bratislava**

16.20 hod.

## Merateľnosť a efektívnosť investícií do vzdelávania – evergreen v oblasti HR

- Ako zaistiť systémový prístup k vzdelávaniu vrátane hodnotenia jeho efektivity?
- Máte v organizácii dôsledne previazané hodnotenie efektivity vzdelávania na ostatné fázy vzdelávacieho cyklu, najmä na analýzu vzdelávacích potrieb, plánovanie a projektovanie vzdelávacích aktivít?
- Čo pre hodnotenie účinnosti vzdelávania môže urobiť zadávateľ vzdelávania, akú rolu môže hrať dodávateľ?
  - vieme sa vzájomne dohodnúť?
- V ktorých oblastiach je možné exaktné hodnotenie?
  - mäkké a tvrdé ukazovatele
- Kedy môžeme hovoriť o návratnosti investícií do vzdelávania?

**Mgr. MUDr. Vratislav Kalenda, MSc., riaditeľ,  
Image Lab, s. r. o., Praha**

17.20 hod. Zhrnutie 1. dňa konferencie predsedom

17.30 hod. Nasleduje koktail

### KOKTAIL

Na záver prvého dňa konferencie Vás IIR srdečne pozýva na pohár vína. Využite túto príležitosť na neformálnu výmenu názorov s kolegami v príjemnej atmosfére.

## S kým sa stretnete na našej konferencii

S personálnymi riaditeľmi

S personálnymi manažermi

S vedúcimi personálnych odborov

So zástupcami vzdelávacích spoločností

So zástupcami poradenských spoločností

Predsedníctvo: **Ing. Tatiana Orglerová, riaditeľka ľudských zdrojov, Slovnaft, a. s., Bratislava; vedúci partner HR divízie rafinérií a marketingu skupiny MOL**

9.00 hod.

## Vzdelávanie (top) manažmentu – výzva aj pre pokročilých personalistov!

- Súčasné trendy vo vzdelávaní (top) manažmentu
  - vzdelávanie ako stabilizačný motivačný prvok pre túto cieľovú skupinu
  - individuálny prístup alebo systematické vzdelávanie manažmentu?
- Odborné verzus manažérske vzdelávanie
  - aké sú skúsenosti s identifikáciou vzdelávacích potrieb a motívácií tejto náročnej skupiny?
- Oddelenie HR vo vzdelávaní manažmentu: ako sa zhostiť úlohy partnera a konzultanta

**Ing. Tatiana Orglerová, riaditeľka ľudských zdrojov,  
Slovnaft, a. s., Bratislava; vedúci partner HR divízie rafinérií a marketingu skupiny MOL**

10.00 hod. Prestávka na kávu

10.20 hod.

## Koučing?! – Aj Vaši manažéri by mali ďalej rásť!

- Koučing a ďalšie individuálne prístupy v rámci systému vzdelávania Vašej spoločnosti
- Čo môžete od tejto metódy očakávať a komu prinesie maximálny úžitok?
  - kľúčová metóda pre zvyšovanie výkonnosti
  - najčastejšie situácie a typy koučingu
- Osobnosť kouča a koučovaného
  - ich rola a obojstranná autonómia
  - nevyhnutnosť vzájomného naladenia a dôvery
- Definícia cieľov, priebeh koučingu, hodnotenie a podpora nadobudnutých skúseností v praxi

**Pavel Borovský, nezávislý konzultant,  
Paríž/Praha/Bratislava**

11.20 hod.

## Podpora talentov alebo Poznáte iný spôsob, ako zaistiť zajtrajšie uskutočnenie dnešných strategických vízií Vašej spoločnosti?

- Vytýčte dnešné potreby svojej spoločnosti a odhadnite tie zajtrajšie – a určite, kto je „talent“ práve pre Vašu spoločnosť!
  - odrazte sa od firemnej stratégie!

- Identifikácia talentov: ako určiť kritériá a vybrať skutočne tých najlepších
  - kritériá odbornosti verus soft skills
  - zisťovanie potenciálu a motivácie
- Ako naprojektovať systém vzdelávania pre vybrané talenty?
  - čo sa osvedčilo a do akých slepých uličiek by ste sa mohli dostať?
- Kariérový rozvoj a stabilizácia identifikovaných talentov
- Nástupníctvo ako špecifická forma podpory a rozvoja

**Ing. Kateřina Legnerová, personálna riaditeľka,  
ČSOB, a. s., Praha**

**12.20 hod.** Spoločný obed

**13.20 hod.**

### Identifikácia a rozvoj kľúčových talentov v spoločnosti

- Ako definujeme v našej spoločnosti „talent“?
- Predstavujeme program rozvoja kľúčových talentov – Future Leaders
- Kariérový rozvoj a stabilizácia identifikovaných talentov

**Lucia Groneová, Learning & Development Manager,  
Dell, s.r.o., Bratislava**

**14.20 hod.**

### Aký je recept na podporu talentov – absolventov?

- Kto je „úspešný absolvent“?
- Systém programu: definícia potreb spoločnosti a ich odraz v podpore talentov
- Uplatnenie vyškolených talentov v praxi spoločnosti a ich stabilizácia

**Mgr. Zuzana Kurucová, HR Managerka,  
Accenture, s.r.o., Bratislava**

**15.20 hod.** Záverečné slovo predsedu dňa

**15.30 hod.** Záver konferencie

**Workshop:**

## Koučink: čo Vás zaujíma?

**STREDA 27. JÚNA 2007, 9.00 – 16.30 hod.**

- Koučink v rámci vzdelávania (top) manažmentu
- Kedy se rozhodnúť pre koučink a čo od neho očakávať?
  - podoby spolupráce kouč – koučovaný
- Externý versus interný koučink
- Ciele ako „dohoda“: ich definície a cesty za ich uskutočnením
- Koučink v oddelení ľudských zdrojov?
  - ako môžete využiť princípy koučingu v praxi aj Vy?

**Mgr. Igor Šulík, Partner,**

**AJG – Amrop Jenewein Group, Bratislava**

IIR spoločne s asociáciou ČSRLZ pro Vás pripravujeme

## HR Know-How & Fórum personalistů

prosinec 2007

Přihlaste se již nyní!

[www.hr-konference.cz](http://www.hr-konference.cz)

### Partner konferencie



LMC, s. r. o., je hlavným operátorom na českom elektronickom trhu práce. Prevádzkuje najznámejšie pracovné portály [www.prace.cz](http://www.prace.cz) a [www.jobs.cz](http://www.jobs.cz). Vďaka spolupráci s mnohými pracovnými servermi v okolitých krajinách a službe job multiposting pokrýva LMC celý región strednej a východnej Európy.

Spoločnosť LMC vyvinula a už dva roky poskytuje v on-line prostredí zákazníkom **špičkový softvér LMC G2**. Ide o otvorenú a modulárnu aplikáciu pre riadenie a komplexnú správu náborového procesu od oslovenia uchádzačov, ich nástup až po spätné vyhodnotenie efektívnosti jednotlivých náborov. Aplikácia LMC G2 tiež obsahuje nástroje pre talent relationship management a je automaticky napojená a integrovaná s mnohými zdrojmi uchádzačov v ČR aj v zahraničí.

**Od začiatku roku 2007 poskytujeme plne lokalizovanú verziu systému LMC G2 pre slovenský trh.** Úzko previazanou službou so systémom LMC G2 je outsourcing kariérnych stránok firiem. Aplikácia LMC G2 tiež umožňuje jednoduché vyhľadávanie kandidátov v zahraničí, tzv. job multiposting.

Spoločnosť LMC zaisťuje náborové kampane a služby personálneho marketingu. LMC je tiež zakladateľom stredoeurópskej aliancie internetového trhu práce On-line Recruitment Alliance (ONREA) zjednocujúcej hlavné pracovné portály Českej republiky, Slovenska, Poľska, Maďarska, Bulharska a Rumunska a partnerom globálnych sietí e-recruitmentových spoločností ERA a The Network. Spoločnosť LMC registruje viac ako 15 000 klientov z ČR i zahraničia.

Institute for International Research GmbH., org. zložka Praha, Rumunská 1, 120 00 Praha 2  
 fax: +420 222 074 524 • tel.: +420 222 074 555 • e-mail: konference@konference.cz • www.konference.cz

Titul konferencie: **Efektívny HR Manažment**, kód konferencie: **C0691**

**PROSÍME, VYPLŇTE ÚDAJE PRE REGISTRÁCIU**

Áno, záväzne sa prihlasujem na  konferenciu  
 workshop

priezvisko  meno   
 pozícia  oddelenie   
 telefón  fax   
 e-mail

Áno, záväzne sa prihlasujem na  konferenciu  
 workshop

priezvisko  meno   
 pozícia  oddelenie   
 telefón  fax   
 e-mail

Áno, záväzne sa prihlasujem na  konferenciu  
 workshop

priezvisko  meno   
 pozícia  oddelenie   
 telefón  fax   
 e-mail   
 firma   
 IČ   
 DIČ   
 ulica/poštová priehradka   
 mesto/PSC   
 počet zamestnancov v podniku   
 oblasť podnikania   
 dátum  podpis

**Žiadam o informácie e-mailom z oblasti HR, personalistiky**  
 Pokiaľ si želáte informácie z iných oblastí, máte možnosť zaregistrovať sa na [www.konference.cz](http://www.konference.cz)

**Konferencie sa nemôžem zúčastniť, objednávam dokumentačné materiály v cene 3.990,- Kč**

**ÚČASTNÍCKY POPLATOK**

Účastnícky poplatok je vrátane dokumentácie, obeda, nápoja a občerstvenia na osobu pre:

Registrácia:	cena znížená: do 27. 4. 07	cena znížená: 28. 4. – 3. 6. 07	cena zvýšená: od 4. 6. 07
konferenciu	21.995,- Kč	22.995,- Kč	23.995,- Kč
konferenciu a workshop	33.500,- Kč	34.995,- Kč	36.500,- Kč

Po doručení Vašej prihlášky Vám do 14 dní zašleme písomné potvrdenie o prihlásení. Uvedenú čiastku poukážte, prosím, po doručení faktúry na uvedené konto v Českej republike. Prosíme – uveďte bezpodmienečne na potvrdenie o zaplatení: variabilný symbol, meno účastníka a firmy a kód konferencie C0691. Uvedenú čiastku zaplatte, prosím, pred začiatkom konferencie. Prístup na konferenciu Vám bude umožnený len vtedy, ak prišla platba na náš účet. Pri zaplatení účastníckeho poplatku neskôr než 14 dní pred začiatkom konferencie Vás prosíme o predloženie kópie dokladu o zaplatení v konferenčnom sekretariáte.

**VÁŠ KONTAKT NA NÁS**

<b>Prihláška:</b>	Mgr. Hedvika Máchová	konference@konference.cz	+420 222 074 555
<b>Obsah konferencie:</b>	Veronika Svítková	hedvika.machova@konference.cz	+420 222 074 507
<b>Zmeny adresy/marketing:</b>	Magdalena Kopecká	veronika.svitkova@konference.cz	+420 222 074 527
<b>Partnerstvo &amp; výstavníctvo:</b>		magdalena.kopecka@konference.cz	+420 222 074 528

V prípade, že pre Vaše prihlásenie nepoužijete formulár IIR, uveďte, prosím, nasledujúci mailkód: **REFC0691**

Kto schválil Vašu účasť na tejto konferencii?  
 meno  priezvisko   
 pozícia  oddelenie   
 Kto je zodpovedný za vzdelávanie vo Vašej firme?  
 meno  priezvisko   
 pozícia  oddelenie

**TERMÍNY A MIESTO KONANIA KONFERENCIE**

**Konferencia:** Efektívny HR Manažment  
 Pondelok 25. júna 2007, 8.30– 17.30 hod., nasleduje koktail  
 Utorok 26. júna 2007, 9.00 – 15.30 hod.  
**Workshop:** Koučink: čo Vás zaujíma?  
 Streda 27. júna 2007, 9.00 – 16.30 hod.  
**Hotel/Ubytovanie:**  
 Ubytovanie nie je zahrnuté v účastníckom poplatku. Pre účastníkov konferencie ponúkame možnosť využitia obmedzeného kontingentu izieb za špeciálnu cenu v hoteli, v ktorom sa konferencia koná. Tento kontingent je možné využiť pri rezervovaní najneskôr 4 týždne pred začiatkom konferencie. Rezervujte, prosím, priamo v hoteli s odvolaním na Vašu účasť na konferencii IIR:  
**Hotel Dukla, Duľovo nám. 1, 821 08 Bratislava, tel.: +421 2 5596 8922, fax: +421 2 5596 9379, e-mail: dukla@hoteldukla.sk, www.hoteldukla.sk**

**ODSTÚPENIE**

Táto prihláška je záväzná, v prípade stornovania prihlášky účtujeme manipulačný poplatok 3.000,- Kč. Pri odhlásení neskôr než 14 dní pred začiatkom konferencie bude splatný celý účastnícky poplatok. Zastúpenie účastníka je samozrejme možné. Usporiadateľ konferencie si vyhradzuje z naliehavých dôvodov právo na zmeny programu. Program vytlačený dňa 4. 4. 2007.

Objednávam si dokumentáciu z minulých konferencií:  
 **Fórum personalistů (12/2006)**, cena 3.990,- Kč